

Integritetspolicy – Rånäs Slott

Rånäs Slott värnar om din personliga integritet och vi vill att du ska känna dig trygg när du lämnar personuppgifter till oss. Vi respekterar och skyddar därför dina personuppgifter i enlighet med gällande lagstiftning.

Genom att använda våra tjänster, godkänner du hanteringen av dina personuppgifter enligt vår integritetspolicy nedan.

PERSONUPPGIFTSANSVARIG

Rånäs Slott ansvarar för att dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande lagstiftning.

Personuppgiftsansvarig är:
Rånäs Slott AB, org. nr 556557-3879,
762 96 Rånäs.

HANTERING AV PERSONUPPGIFTER

”Personuppgifter” - all information som direkt eller indirekt kan kopplas till en idag levande fysisk person.

”Tjänsterna” - de verksamhetsområden som Rånäs Slott tillhandahåller inom hotell, konferens och restaurang.

Vi samlar in och behandlar personuppgifter om dig för att kunna utföra våra åtaganden gentemot dig som kund/gäst samt för att ge dig relevant kommunikation och erbjudanden.

Genom att använda våra tjänster accepterar du att vi aktivt samlar in, hanterar, lagrar och använder, samt på annat sätt behandlar, dina personuppgifter för att vi och våra samarbetsbolag ska kunna tillhandahålla avtalade produkter och tjänster.

SYFTET MED BEHANDLINGEN AV DINA PERSONUPPGIFTER ÄR ATT:

- Fullgöra våra åtaganden gentemot dig som kund.
- Möjliggöra kundservice
- Ge dig relevant information och anpassade erbjudanden via e-post, brev, sms, social media
- Underlag för analyser, undersökningar, statistik och affärsutveckling
- Följa tillämplig lagstiftning, till exempel bokföringslagen

VILKEN INFORMATION SOM KAN KOMMA ATT SAMLAS IN:

- kontaktinformation, såsom ditt namn, din postadress, din e-postadress och ditt telefonnummer;
- fakturaadress, samt annan betalnings-, och fakturainformation
- dokumentation och kopior på din korrespondens med oss.
- information som är nödvändig för att vi ska kunna uppfylla speciella önskingar och förfrågningar (t.ex. hälsotillstånd som kräver särskilt rum, allergier);
- annan information du lämnar vid användning av Rånäs Slotts tjänster.

VI SAMLAR ÄVEN IN PERSONLIG INFORMATION OM DIG FRÅN ETT ANTAL KÄLLOR, VILKA INKLUDERAR:

- genom hemsidan;
- genom bokningsförfarandet (telefon, mail etc.)
- genom sociala medier och Rånäs Slotts digitala kanaler (t.ex. Facebook, Instagram);
- när du i annat fall frivilligt ger din personliga information till oss, vilket t ex. inkluderar anmälan till nyhetsbrev, vid mässor och andra marknadsaktiviteter.

DELNING AV PERSONUPPGIFTER

Rånäs Slott hanterar endast den information som behövs och endast de personer som behöver dem behandlar dem.

Vi kan komma att dela med oss av din information till:

- Rånäs Slott kan komma att lämna ut dina uppgifter till tredje part, såsom leverantörer och underleverantörer
- Myndigheter. Vi kan komma att lämna nödvändig information till myndigheter såsom polisen, eller andra myndigheter om vi är skyldiga att göra det enligt lag eller om du har godkänt att vi gör det.
- Tredje part i händelse av överlåtelse av verksamheten.

DELNING AV PERSONUPPGIFTER forts.

- Vi säljer aldrig dina personuppgifter vidare.

- Vi strävar efter att behandla dina personuppgifter inom EU/EES. Personuppgifterna kan dock i vissa situationer komma att överföras till, och behandlas i, land utanför EU/EES av leverantör eller underleverantör. Då Rånäs Slott är fast beslutet att alltid skydda dina personuppgifter, kommer vi att vidta alla rimliga legala, tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter hanteras säkert och med en adekvat skyddsnivå som uppfyller kraven i EUs dataskyddsförordning (GDPR).

HUR LÄNGE SPARAR VI DINA PERSONUPPGIFTER?

Vi sparar personuppgifter så länge det finns ett dokumenterat syfte för behandlingen. De sparas även under den tid som krävs enligt tillämplig lag, till exempel bokföringslagen.

DU BESTÄMMER ÖVER DINA PERSONUPPGIFTER

- Rätt att få tillgång till dina personuppgifter som behandlas av Rånäs Slott.

- Rätt till rättelse. Du har rätt att korrigera felaktig eller icke-komplett information om dig själv.

- Rätt att bli raderad ("rätten att bli bortglömd"). Du har rätt att begära radering av dina personuppgifter för de fall att personuppgifterna inte längre är nödvändiga för det syfte de blev insamlade för.

Vill du använda dina rättigheter, är du välkommen att kontakta oss via e-post på info@ranasslott.se.

ÄNDRING AV INTEGRITETSPOLICY

Rånäs Slott förbehåller sig rätten att ändra integritetspolicy. Innan en ändring träder i kraft informeras du på ranasslott.se och/eller via e-post.